

Cuotas, tarifas e instrucciones para Miembros

Gracias por su interés en ITNMontereyCounty (ITNMC) ITN Monterey County es un servicio sin fines de lucro que brinda la independencia y comodidad de un automóvil privado, sin depender de subvenciones públicas, ni contribuciones fiscales. ITNMC ofrece transporte para individuos mayores de 60 años de edad, así como para personas con discapacidades visuales. Cada sucursal local de ITN forma parte de una organización nacional llamada ITNAmerica.

Al recibir su solicitud y un cheque para abrir su cuenta de prepago, lo llamaremos para informarle de que puede empezar a reservar viajes. Si usted tiene alguna pregunta urgente, por favor comuníquese con nuestra oficina.

Tarifas de ITN Monterey County

	Día (7:00a.m. - 7 p.m.)	Noche (7pm. - 7:00 a.m.)
Precio de recogida de pasajeros	\$4.00	\$8.00
Tarifa por milla recorrida (viajes reservados antes de las 12:00 p.m. del día anterior)	\$3.00	\$3.00
Tarifa por milla recorrida (si el viaje se programa para el mismo día)	\$4.00	\$4.00
Tarifa mínima de viaje	\$10.00	\$20.00
Tarifa mínima (si el viaje se programa para el mismo día)	\$20.00	\$20.00
Cancelación de viaje	\$20.00	\$20.00

Se calcula la tarifa total del viaje al sumar el precio de recogida de pasajeros a la tarifa por milla recorrida.

Notas: A partir del 1 de octubre de 2023, nuestra tarifa por milla será de \$2.00 y el costo mínimo por viaje será de \$10.00. *No se permiten propinas.

***Si planea hacer diligencias rápidas mientras el conductor espera, se puede coordinar con anticipación un cargo de \$2.00 por un máximo de 2 paradas de 20 minutos o menos.** Las paradas que duren más de 20 minutos tendrán un cargo de \$20.00. ***Servicio por hora: los viajes con asistencia del conductor pueden coordinarse con anticipación por un costo adicional de \$20.00.**

Configuración de su Cuenta Personal:

Su camino hacia la movilidad comienza con una cuota anual de membresía (\$60.00 para personas individuales y \$80.00 para membresías familiares) y una Cuenta Personal de Transporte™ prepagada basada en un uso estimado. Como no paga en efectivo, viajar con ITNMC se parece más a viajar con un amigo que a tomar un taxi. Cada mes, recibirá un estado de cuenta en el que se deducirá el costo de sus viajes del saldo de su cuenta. Luego, agregará los fondos necesarios para cubrir sus viajes del mes siguiente, manteniendo siempre un saldo mínimo mensual de \$50.

Para abrir su cuenta, deberá pagar una cuota de membresía de \$60 (\$80 si es una membresía familiar), más \$50 para abrir su Cuenta Personal de Transporte. El total será de \$110 para una persona individual y \$130 para una familia. En cada mes siguiente, deberá realizar un pago para restablecer el saldo mínimo de \$50, además de agregar fondos adicionales para cubrir más viajes, según sea necesario. Una vez que hayamos recibido su solicitud y el pago, nos comunicaremos con usted para informarle cuándo podrá comenzar a reservar viajes. Si tiene alguna pregunta inmediata, no dude en comunicarse con nuestra oficina.

Planificación de sus viajes

Aviso dado antes de las 12:00 p. m. del día hábil anterior a los servicios:

ITNMC se compromete a cumplir con los viajes programados; los viajes programados después de las 12:00 p. m. no pueden garantizarse.

****Para asegurar que todos los viajes estén programados, llamaremos el día hábil anterior para confirmar los viajes. Si está esperando un viaje y no recibe noticias nuestras antes de las 12:00 p. m. del día hábil anterior, comuníquese con nosotros de inmediato.**

Aviso el mismo día:

Entendemos que no siempre podrá planificar sus viajes con un día de anticipación. Intentaremos atender las solicitudes para el mismo día en la medida de lo posible. Es posible que experimente una demora y la tarifa será más alta.

Para cancelar un viaje:

Por favor, trate de avisar con al menos un día de anticipación al cancelar un viaje. Se cobrará un cargo de \$20 si no cancela al menos dos horas completas antes de la hora programada de su viaje, o si el conductor ya está en camino para recogerlo.

Viajes nocturnos:

Para su seguridad y comodidad, ITNMC está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana; sin embargo, hay un cargo adicional por todos los viajes nocturnos y de fin de semana entre las 7:00 p. m. y las 7:00 a. m.

Becas para pasajeros de bajos ingresos:

Se pueden organizar descuentos por compartir viajes si ambos pasajeros están de acuerdo; se aplica un descuento del 20 %. Sin embargo, si tiene dificultades para pagar los viajes, contamos con el programa Road ScholarshipTM para pasajeros de bajos ingresos. A solicitud suya, podemos enviarle un sencillo formulario de acuerdo de una página para que lo firme y pueda calificar para nuestro patrocinio parcial. Este programa reduce el costo de cada viaje que realice en \$7.50, y la membresía individual se reduce a \$25.00.

Cliente que cierra una cuenta de ITNMC:

Un cliente puede cerrar una cuenta en cualquier momento y recibir un reembolso de todos los créditos de viaje reembolsables (en efectivo) que permanezcan en la cuenta. Se emitirá un cheque de cierre con el siguiente estado de cuenta mensual después de que cierre su cuenta.

Excepciones:

- * Créditos en una cuenta provenientes de un Car-Trade. Debido a que ITN no cobra por el servicio de su programa Car-Trade, cualquier crédito que un cliente reciba por un automóvil debe utilizarse para viajes. Los créditos de Car-Trade no tienen valor en efectivo.
- * Créditos de cumpleaños.
- * Becas.
- * Créditos por referencias. Los miembros que recomienden a nuevos miembros o voluntarios para unirse a ITN reciben créditos que no son transferibles ni reembolsables.
- * Créditos donados por voluntarios.

ITN cierra la cuenta de un cliente:

Si ITNMC se ve obligado a cancelar una cuenta debido a un abuso del servicio o si ITNMC deja de operar, los clientes recibirán un reembolso de todos los créditos de viaje que permanezcan en la cuenta. Si ITNMC deja de operar, se emitirá un cheque de cierre con el estado de cuenta mensual final después del cierre de la cuenta.