

Cuotas, tarifas e instrucciones para afiliados

Gracias por su interés en ITN Monterey County (ITNMC). ITN Monterey County es un servicio sin fines de lucro que brinda la independencia y comodidad de un automóvil privado, sin depender de subvenciones públicas, ni contribuciones fiscales. ITNMC ofrece transporte para individuos mayores de 60 años de edad, así como para personas con discapacidades visuales. Cada sucursal local de ITN forma parte de una organización nacional llamada ITN America.

Al recibir su solicitud y un cheque para abrir su cuenta de prepago, lo llamaremos para informarle de que puede empezar a reservar viajes. Si usted tiene alguna pregunta urgente, por favor comuníquese con nuestra oficina.

Tarifas de ITN Monterey County

	Día	Noche
	(7:00a.m. - 9:00 p.m.)	(9:00 p.m. - 7:00 a.m.)
Precio de recogida de pasajeros	\$4.00	\$8.00
Tarifa por milla recorrida (viajes reservados antes de las 4:00 p.m. del día anterior)	\$2.00	\$2.00
Tarifa por milla recorrida (si el viaje se programa para el mismo día)	\$2.75	\$2.75
Tarifa mínima de viaje	\$10.00	\$20.00
Tarifa mínima (si el viaje se programa para el mismo día)	\$20.00	\$20.00
Cancelación de viaje	\$20.00	\$20.00

Se calcula la tarifa total del viaje al sumar el precio de recogida de pasajeros a la tarifa por milla recorrida.

Notas:

*No se permite dejar propina.

* Se le cobrará **\$2.00 por cada parada de máximo 20 minutos de duración o menos.**

Si usted tiene previsto 2 paradas o más y tardará más de 20 minutos, si desea que ITN le espere, es necesario que se comunique de antemano con nosotros. Este servicio le costará \$20.00 adicionales por hora.

*Servicio de entrega: si tiene artículos prepagados (receta de farmacia, comestibles, una comida, etc.) podemos entregárselos, y es un ahorro de costos como solo un viaje de ida.

*Servicio por hora: los viajes con asistencia del conductor se pueden programar con anticipación por un costo adicional de \$20.00 por hora (prorrateado).

*Pasajero adicional: a los miembros se les permite 1 viajero adicional desde la misma ubicación sin costo adicional.

Cómo abrir su cuenta personal:

El primer paso para utilizar los servicios de ITN Monterey County es pagar una cuota anual de afiliación (\$60 para individuos y \$80 para una afiliación familiar), y abrir una Personal Transportation Account™ [Cuenta personal de transporte], la cual partirá de su frecuencia de uso estimada. Ya que no nos pagará con dinero en efectivo, viajar con ITN es más bien como viajar con un amigo que tomar un taxi. Cómo abrir su cuenta personal:

Cada mes, usted recibirá un estado de cuenta que le mostrará el costo de sus viajes y el saldo restante. Entonces usted puede agregar los fondos necesarios a la cuenta para pagar sus viajes durante el mes siguiente. Es preciso mantener un saldo mínimo de \$50 en la cuenta. El inicio total será de \$110 para un individuo; \$130 para una familia. (Pregunte si puede calificar para una cuenta de bajo costos).

Cómo planear sus viajes

Todo viaje se debe programar antes de las 2:00 p.m. del día anterior al viaje.

La programación de un viaje antes de las 2:00 p.m. con un día de antelación garantizará que la tarifa por milla recorrida será la mínima, y que le podremos prestar un servicio más oportuno. Si programa sus viajes con la mayor antelación posible, nos ayudará a servirlo mejor. ****Para asegurarnos de que todos los viajes estén programados, nos comunicaremos con usted el día anterior para confirmar los viajes. Si está anticipando un**

viaje y no tiene noticias nuestras antes de las 12:00 p. m. el día anterior, comuníquese con nosotros de inmediato.

Aviso el mismo día del viaje:

Comprendemos que usted no siempre podrá planear sus viajes con un día de antelación. Intentaremos satisfacer lo antes posible todas las reservaciones hechas para el mismo día. Es posible que se produzcan demoras y que tenga que pagar una tarifa más elevada si pide una reservación el mismo día del viaje.

Cancelación de viajes:

Por favor, si necesita cancelar un viaje, avísenos con por lo menos un día de antelación. Se le cobrarán \$15 si no cancela el viaje programado con por lo menos dos horas de antelación, o si el chofer ya está en camino para recogerlo. De lo contrario, no le cobraremos nada por cancelar un viaje si llama antes de dos horas de anticipo.

Viajes nocturnos:

Los servicios que ofrece ITN están disponibles las 24 horas al día, los 7 días a la semana. Sin embargo, hay un costo adicional de \$8 por la recogida de pasajeros en todos los viajes nocturnos programados para entre las 9:00 p.m. y las 7:00 a.m.

Patrocinio para viajeros de bajos ingresos:

Se ofrecen descuentos si usted está dispuesto a compartir vehículo y si reserva sus viajes de antemano. También ofrecemos certificados de regalo. Estos programas han sido diseñados para ayudarlo para que pueda planear sus viajes de forma económica. Sin embargo, si experimenta dificultades al pagar sus viajes, también ofrecemos el programa Road Scholarship™ (Beca de viaje) para viajeros de bajos ingresos. Puede pedir un formulario confidencial en nuestra oficina para determinar si reúne los requisitos de este programa.

Cómo cerrar una cuenta de ITN Monterey County:

El cliente tiene derecho a cerrar su cuenta en cualquier momento y ser reembolsado por todos los créditos de viaje reembolsables (pagados con dinero en efectivo) remanentes en la cuenta. Se le enviará un cheque para devolverle el saldo restante en la cuenta, junto con el último extracto de cuenta tras cerrarla.

Excepciones:

- * Créditos en una cuenta procedentes de un CarTrade. Ya que ITN no cobra por el programa CarTrade, se deben usar los créditos solo para reservar viajes.
- * Créditos de cumpleaños.
- * Créditos de un programa de patrocinio.
- * Créditos obtenidos por haberle informado a otra persona sobre ITN, si dicho individuo se une a ITN como afiliado. Los afiliados que logran que otro individuo se una a ITN reciben créditos intransferibles y no reembolsables.
- * Créditos de voluntario donados.

Cierre de la cuenta de un cliente por ITN:

Si ITN se ve obligado a cerrar una cuenta debido al uso inadecuado de nuestros servicios por parte del cliente, o si ITN cesa sus actividades empresariales de forma permanente, el cliente será reembolsado por todos los créditos de viaje restantes en la cuenta. Si ITN deja sus actividades empresariales de forma permanente, todos los clientes que posean créditos CarTrade recibirán un reembolso monetario equivalente al valor de estos créditos. Se le enviará un cheque junto con el último extracto de cuenta tras el cierre de la cuenta.